

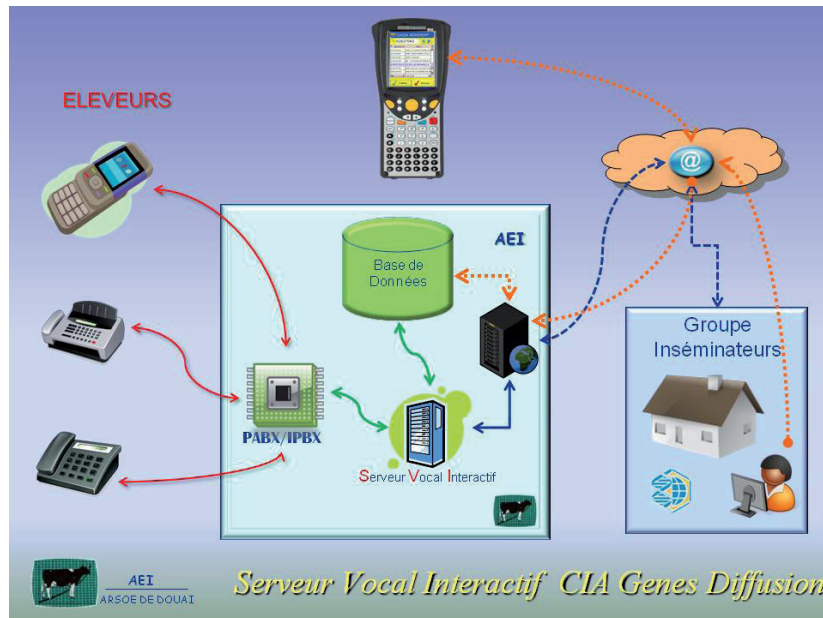
Serveur Vocal Interactif (SVI)

Objectifs

Serveur vocal destiné à la prise en compte des demandes d'éleveurs pour le passage d'un technicien en élevage

Services fournis

- Reconnaissance de l'utilisateur par son numéro appelant
- Enregistrement automatique de la demande des utilisateurs et référencement de leurs coordonnées téléphoniques
- Traitement automatique des appels et répartition des demandes d'éleveurs



Environnement nécessaire :

(matériel, logiciel)
Interfaçage possible

PABX / IPBX

Serveur Vocal Interactif

Interconnexion à la base de données régionale

Gestion Appels

PC sous Windows + liaison ADSL + imprimante Laser

Boîtier technicien

Cf. Fiche 7

Maître d'ouvrage

CIA GENES DIFFUSION
3595, route de Tournai
59501 DOUAI

Maître d'oeuvre

ARSOE DE DOUAI

CONTACT

Organisme : ARSOE DE DOUAI
Nom : Jean-Marie PECQUET
Tél. : 03 27 08 08 08
Mail : aei@aei-arsoe.com